

Formulář pro uplatnění reklamace

Domino kování s.r.o, IČ: 24719749 DIČ CZ 24719749

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresa pro zaslání reklamace:

Domino kování s.r.o

Podchlumí 2, 518 00 Semechnice

tel.: 722444713, e-mail: info@domino-kovani.cz

Číslo objednávky: _____

Číslo faktury: _____

(kopii faktury přiložte ke zboží)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa pro zaslání zboží zpět:

e-mail:

telefon:

Kód a název reklamovaného zboží (u položky na faktuře):

Popis závady:

Poznámka:

Dne _____

_____ **podpis spotřebitele**

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.